

## Privacybeleid

08 maart 2022

Je privacy is voor [Anita'sChoice.nl](https://www.anitaschoice.nl) van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. We verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor het verwerken en verzenden van jouw bestelling. De gegevens die je aan ons doorgeeft worden bewaard op de beveiligde servers van Wordpress.

In deze privacyverklaring leggen we uit wat we binnen de online omgeving van onze webwinkel <https://www.anitaschoice.nl/> doen met de informatie die je aan ons doorgeeft.

### **Webwinkel software**

#### **Wordpress**

Anita'sChoice is ontwikkeld met de software van Wordpress. Persoon gegevens die u met ons deelt worden met deze partij gedeeld. Wordpress heeft toegang tot uw gegevens om ons de nodige (technische) ondersteuning te bieden, Wordpress zal deze gegevens nooit gebruiken voor andere doeleinden. Wordpress maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

### **Verzend/bezorgdienst**

#### **DHL en PostNL**

Voor het versturen van uw bestelling maken wij gebruik van DHL en PostNL. Via deze bezorgdiensten maken wij verzend labels aan. Gegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mail adres delen wij met deze bezorgdiensten, dit is nodig om uw bestelling op de juiste manier te kunnen versturen. De daadwerkelijke levering van uw bestelling ligt in handen van PostNL.

### **Betaalprovider**

#### **Sisow**

Voor het afhandelen van de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Sisow. Sisow verwerkt uw naam, adres, woonplaatsgegevens en betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Sisow heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Sisow deelt in het geval van een aanvraag voor een uitgestelde betaling (kredietfaciliteit) persoonsgegevens en informatie met betrekking tot uw financiële positie met kredietbeoordelaars. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Sisow's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Sisow bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

### **E-mail en mailinglijsten**

#### **MailChimp**

Anita'sChoice verstuurd nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal de persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail heeft u

de mogelijkheid om zich uit te schrijven voor de nieuwsbrief, u ontvangt de nieuwsbrief dan niet meer. MailChimp slaat uw persoonsgegevens beveiligd op. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

## **Beoordelingen**

### **Feedback Company**

Wij verzamelen reviews via het platform van Feedback Company. Als u een review achterlaat via Feedback Company dan bent u verplicht om uw naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. Feedback Company deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. Feedback Company publiceert uw naam en woonplaats eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan Feedback Company contact met u opnemen om een toelichting op uw review te geven. In het geval dat wij u uitnodigen om een review achter te laten delen wij uw naam en e-mailadres en informatie met betrekking tot uw order met Feedback Company. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel u uit te nodigen om een review achter te laten. Feedback Company heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Feedback Company behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan Feedback Company toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor Feedback Company derden inschakelt.

## **Social Media**

In onze webwinkel zijn er social media buttons opgenomen zoals de Like button van Facebook. Wanneer je hierop klikt, verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

## **Verstrekking aan andere bedrijven en instellingen**

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij je persoonsgegevens onder geen enkele voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn.

## **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel bezoeken en gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Gegevens worden via Google Analytics na 14 maanden verwijderd.

## **Cookies**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

## **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van erg groot belang. Wij zorgen dat je gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan. Om de beveiliging optimaal te kunnen garanderen hebben we met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten.

## **Wijzigingen in onze privacyverklaring**

Wanneer onze webwinkel wijzigt, moeten wij vanzelfsprekend ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

## **Inzage, wijzigen of verwijderen van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we van jou hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van eventuele fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van een toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent en wat je vraag is, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## **Klacht indienen**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.